



**MAT.: APRUEBA MANUAL DE EJECUCION DE SERVICIOS VETERINARIOS, AUTORIZA APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA EN OPERATIVOS VETERINARIOS Y APRUEBA INSTRUCTIVO DE CÁLCULOS Y COSTOS DEL DPTO. TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS.**

**ALGARROBO,**

**09 NOV 2020**

**DECRETO: N°**

**VISTOS:**

**1675**



1. Ley N° 18.695, de 31.03.88., Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones.
2. Ley N° 18.883 de 29.12.89; Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.
3. D.A. N° 6629 de fecha 06.12.2016 "Asume Alcaldía"
4. D.F.L: N° 228 - 19.321 del 16.09.94 (Aprobación Planta Municipal).
5. Ley N°19880 Sobre Bases de Procedimientos Administrativos que rige los actos del Estado.

**CONSIDERANDO:**

- I.** Que, según lo dispuesto en el Plan de trabajo FIGEM de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente "Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía" y teniendo en cuenta el diagnóstico elaborado el año 2019, por dicha unidad, donde específicamente en el punto N°1, enuncia que:"Se creará un manual de procedimientos para identificar los puntos críticos y mejorar los procesos que involucra la entrega del servicio".
- II.** Que, en el mismo Plan de trabajo antes mencionado, dentro de las mejoras, se compromete a realizar y aplicar una encuesta de satisfacción usuaria.
- III.** Que, además se propone confeccionar un instructivo de cálculos y costos del Departamento.

**DECRETO:**

- I.** Apruébese "Manual de Ejecución de Servicios Veterinarios"
- II.** Autorícese Aplicación de "Encuesta de satisfacción usuaria en Operativos Veterinarios"
- III.** Apruébese "Instructivo de cálculos y costos del Departamento de Tenencia Responsable de Mascotas"

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, REGÍSTRESE, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



**PAULINA FATIMA MOYANO MEJÍAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL**

JLYM/PFMM/AEMM/amm.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Tenencia Responsable de Mascotas
- Archivo

(1)  
(2)

